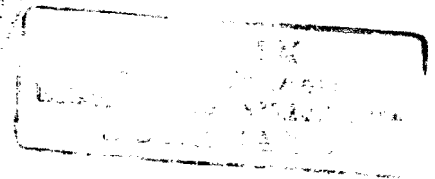


**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN PADA PAVILYUN MERPATI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEDONO MADIUN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

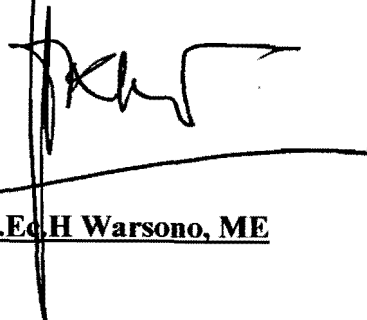


DIAJUKAN OLEH :
DENNY AVIANTO
No. Pokok : 049711459/E

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2004

Lembar Persetujuan
Surabaya, 03-04-2004.

Telah Selesai Dibimbing Dan Siap Untuk Diuji
Dosen Pembimbing,



Drs. Ed H Warsono, ME

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA PAVILYUN
MERPATI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEDONO
MADIUN**

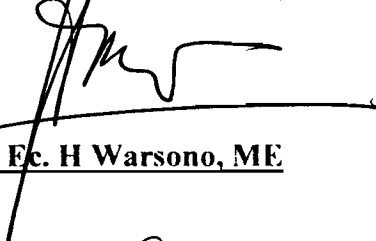
DIAJUKAN OLEH :

DENNY AVIANTO

NO. POKOK : 049711459 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

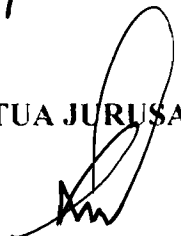
DOSEN PEMBIMBING,



Drs. Ec. H Warsono, ME

Tanggal 17-09-04.

KETUA JURUSAN,



DR. Amiruddin Umar, SE

Tanggal.....

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono melakukan terobosan dengan mendirikan pavilyun yang melayani rawat jalan dan rawat inap dengan beberapa kelebihan, sebagai kepanjangan dari organisasi induk dan dinamakan Pavilyun Merpati Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono Madiun. Pavilyun tersebut mempunyai manajemen yang mandiri, seperti dalam rekrutmen pegawai pengelolaan pegawai dan sistem pengelolaan yang lainnya. Adanya pavilyun tersebut, pihak Rumah Sakit berharap dapat meningkatkan kemandiriannya. Berdasar pengamatan yang dilakukan dan dari data dokumen yang ada menunjukkan bahwa upaya tersebut menunjukkan hasil komitmen nyata. Fenomena tersebut nampak dari minimnya angka absensi karyawan dan tidak ada karyawan yang absen tanpa alasan yang jelas. Fakta lain menunjukkan bahwa angka *labour turnover* dalam 1 tahun terakhir menunjukkan angka 0.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, pekerjaan itu sendiri, kelompok kerja, dan pengawasan secara bersama-sama terhadap komitmen karyawan bagian pavilyun Merpati Rumah Sakit Dr. Soedono Madiun. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui faktor kepuasan kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap komitmen karyawan Pavilyun Merpati Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono Madiun. Dalam penelitian ini populasi adalah keseluruhan karyawan yang ada bagian Pavilyun Merpati Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono Madiun yang berjumlah 75 orang. Mengingat jumlah populasi masih dalam jangkauan peneliti maka penarikan sampel dilakukan dengan metode sensus, yaitu keseluruhan anggota populasi sebagai sampel penelitian. Alat uji yang digunakan untuk menguji kebenaran hipotesis adalah regresi linier berganda.

Nilai R^2 sebesar 0,736. Hal ini berarti 73,6% perubahan komitmen karyawan Pavilyun Merpati Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono Madiun mampu dijelaskan oleh gaji, pekerjaan itu sendiri, kelompok kerja dan pengawasan secara bersama-sama, sisanya 26,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model. Secara simultan gaji, pekerjaan itu sendiri, kelompok kerja dan pengawasan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen karyawan Pavilyun Merpati Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono Madiun. Secara parsial terdapat pengaruh semua variabel bebas terhadap variabel terikat dan variabel pekerjaan itu sendiri merupakan variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap komitmen karyawan Pavilyun Merpati Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedono Madiun.